

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Führungen und Einführungen im Museum „Manufaktur der Träume“

1. Allgemeine Bestimmungen
2. Vertragsabschluss
3. Leistungen
4. Preise und Bezahlung
5. Rücktritt, Nichtinanspruchnahme und Wartezeit
6. Haftung
7. Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Leistungen im Rahmen von Führungen und Einführungen für Verbraucher, Unternehmen und juristischen Personen des öffentlichen Rechts.
- 1.2 Mit der Buchung erklärt der Kunde auch sein Einverständnis zu den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.3 Der Besteller/Gast (im Folgenden Auftraggeber) erkennt die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Auftragserteilung an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, erkennt er sie an, wenn er nicht unverzüglich nach Bekanntwerden schriftlich widerspricht.

2. Vertragsabschluss

- 2.1 Mit der Anmeldung bietet der Auftraggeber der Tourist-Information Annaberg-Buchholz, Große Kreisstadt Annaberg-Buchholz, Markt 1, 09456 Annaberg-Buchholz (im Folgenden Auftragnehmer), den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der Leistungsbeschreibung und der AGBs verbindlich an.
 - 2.2.1 Eine Anmeldung kann schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder Fax erfolgen.
 - 2.2.2 Bei Unternehmen und Reiseveranstaltern muss die Anmeldung schriftlich erfolgen.
- 2.2 Der Vertrag kommt durch Bestätigung seitens des Auftragnehmers zustande. Die Bestätigung bedarf immer der Schriftform. Sämtliche Abreden, Nebenabreden oder Sonderwünsche sind nur wirksam, wenn sie seitens des Auftragnehmers schriftlich vereinbart sind.

3. Leistungen

- 3.1 Der Leistungsumfang geht aus der verbindlichen Leistungsbeschreibung der schriftlichen Bestätigung hervor. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen der vereinbarten Leistung bedürfen der schriftlichen Fixierung. Die Bestätigung ist zum Zeitpunkt der Leistungserbringung vorzulegen.
- 3.2 Die Auswahl des Gästeführers:
 - 3.2.1 Die Auswahl des Gästeführers obliegt der Tourist-Information Annaberg-Buchholz. Kundenwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt, sind aber nicht Vertragsbestandteil.

- 3.2.2 Der Auftragnehmer ist berechtigt, den vorgesehenen Gästeführer im Bedarfsfall (z. B. Krankheit) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Gästeführer zu ersetzen.
- 3.3 Um eine gleichbleibend hohe Qualität und eine für alle Teilnehmer verständliche Führung zu gewährleisten, beträgt die maximale Gruppengröße bei Führungen 20 Personen. Wird diese Anzahl überschritten, so sind entsprechend der Gruppengröße weitere Gästeführer anzufordern.
- 3.3.1 Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Tourist-Information Annaberg-Buchholz bei Auftragserteilung über die Anzahl der Personen der Gruppe möglichst genau zu unterrichten. Spätestens 3 Tage vor dem geplanten Führungstermin ist dem Auftragnehmer mitzuteilen, wenn die maximale Gruppenstärke entgegen der Angaben in der Bestellung über- oder unterschritten wird. Bei fristgerechter Mitteilung einer Überschreitung wird der Auftragnehmer versuchen, einen weiteren Gästeführer zu vermitteln. Bei fristgerechter Mitteilung einer Unterschreitung, wird der Auftragnehmer einen Gästeführer kostenfrei stornieren.
Bei nicht fristgerechter Mitteilung einer Überschreitung der Personenzahl, wird die Führung mit maximal 20 Personen durchgeführt. Bei nicht fristgerechter Mitteilung einer Unterschreitung der Personenzahl, erfolgt die Leistungserbringung laut Bestätigung.
- 3.3.2 Die maximale Gruppengröße bei Schulklassen/ Kindern entspricht 15 Personen.
- 3.3.3 In begründeten Fällen kann in Absprache mit dem Auftragnehmer von der maximalen Gruppengröße abgewichen werden. In diesem Fall behält sich der Auftragnehmer vor, den Preis der Leistung der Personenzahl entsprechend neu festzusetzen.
- 3.54 Bei Führungen/Veranstaltungen mit Kindern, Jugendlichen oder anderweitig aufsichtsbedürftigen Personen übernimmt der Auftragnehmer nicht die Aufsichtspflicht. Diese verbleibt während der gesamten Führung/Veranstaltung beim Auftraggeber. Bei Schulklassen müssen jeweils mindestens 2 Aufsichtspersonen pro Gruppe anwesend sein.

4. Preise und Bezahlung

- 4.1 Die Preise von Führungsleistungen sind auf der Internetseite www.manufaktur-der-traeume.de ersichtlich. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten und bestätigten Preise. Zu bezahlen sind grundsätzlich alle bestellten und schriftlich bestätigten Leistungen.
- 4.2 Zusatzkosten, die nicht Vertragsbestandteil sind, sind durch den Auftraggeber direkt vor Ort zu zahlen. Abweichungen von dieser Regelung müssen schriftlich vereinbart werden.
- 4.3 Soweit nicht anders vereinbart, ist die Führung/Einführung vor Ort zu bezahlen. Eine Quittung kann ausgestellt werden. Rechnungen werden per Post zugestellt.
- 4.4 Bezahlung mit Voucher ist für Reiseveranstalter möglich, wenn diese korrekt ausgefüllt und vom Reiseleiter unterschrieben an den Gästeführer bzw. die Tourist-Information übergeben werden. Rechnungen werden per Post zugestellt.

5. Rücktritt, Nichtinanspruchnahme und Wartezeit

- 5.1 Der Gast kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Stornierungen sind der Tourist-Information Annaberg-Buchholz schriftlich per Post, E-Mail oder Fax mitzuteilen.
- 5.1.1 Die Stornierung von bestellten und schriftlich fixierten Führungen/Einführungen ist bis zu 24 Stunden vor Termin kostenlos möglich. Danach werden 50% Ausfallgebühren fällig. Bei keiner sowie zu später Stornierung (nach vereinbartem Führungsbeginn) und Nichtinanspruchnahme der Leistung werden 100% des schriftlich vereinbarten Preises fällig. Maßgeblich ist hierbei der Eingangszeitpunkt der Stornierung beim Auftragnehmer.
- 5.1.2 Die Stornierung wird erst wirksam, wenn sie von der Tourist-Information Annaberg-Buchholz schriftlich bestätigt wurde.
- 5.1.3 Sofern dem Auftragnehmer Kosten für die Anmietung bzw. Stornierung von Leistungen Dritter entstehen, werden diese dem Auftraggeber zusätzlich berechnet.
- 5.2 Die schriftlich vereinbarten Führungszeiten sind einzuhalten. Bei Verspätung der Gruppe, ist der Auftraggeber verpflichtet, die Verspätung spätestens zum Zeitpunkt des vereinbarten Beginns der Tourist-Information Annaberg-Buchholz mitzuteilen.
- 5.2.1 Der Gästeführer ist verpflichtet 15 Minuten am vereinbarten Treffpunkt auf die Gruppe zu warten. Nach Ablauf dieser Zeit entfällt der Anspruch auf die Führung/Einführung, wobei der vereinbarte Betrag vollständig vom Auftraggeber zu bezahlen ist.
- 5.2.2 Erscheint die Gruppe mit Ankündigung verspätet, kann die Leistung nur entsprechend gekürzt garantiert werden. Das Honorar ist ungeachtet dessen zu 100% fällig. Die Führung/Einführung kann mit der ursprünglich geplanten Dauer durchgeführt werden, insofern der Gästeführer keinen anderen Verpflichtungen nachkommen muss.
- 5.2.3 Bei einer vorzeitigen Beendigung der Führung/Einführung auf Wunsch des Auftraggebers ist der komplette Rechnungsbetrag fällig.

6. Haftung

Die Teilnahme an den Führungen/Einführungen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Auftragnehmer übernimmt keinerlei Haftung.

7. Datenschutzerklärung

Die vom Auftraggeber eingegebenen Daten werden geschützt gespeichert. Alle eingegebenen Daten werden nur von der Tourist-Information Annaberg-Buchholz verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.