

IMMER PRÄSENT!

Lebendiges Schaufenster

Die Tourist-Information Annaberg-Buchholz bietet Interessenten die Möglichkeit, ihr Handwerk und Ihre Produkte bei einem „Lebendigen Schaufenster“ zur Schau zu stellen.

Dabei geht es vor allem darum, das Handwerk aktiv zu präsentieren, sodass Gäste einmal genau hinschauen oder vielleicht selbst ausprobieren können.

Die Präsentation erfolgt in der Tourist-Information/Foyer der Manufaktur der Träume nach vereinbartem Termin.

Das Angebot ist für Sie komplett **kostenfrei**.

Unternehmen & Einrichtungen, die sich bereits präsentiert haben:

- Klöppelschule „Barbara Uthmann“
- Schnitzschule „Paul Schneider“
- Crottendorfer Räucherkerzen
- Yvonne Barth - bemalen sorbischer Ostereier
- Nils Bergauer - Lederhandschuh-Manufaktur
- Kräuterladen Thermalbad Wiesenbad
- Atelier Kolovraty - Herstellung von Glasengeln
- uvm.

Schaufenstervermietung

Der Museumsshop der Manufaktur der Träume bietet ein breites Angebot an erzgebirgischen Produkten von regionalen Händlern & Produzenten. Um bestimmte Angebote in den Fokus zu rücken, bieten wir Interessenten die Möglichkeit, ein Schaufenster des Museumsshops für die Präsentation seines Geschäftes & seiner Waren zu mieten.

Das Schaufenster wird eigenständig durch den Mieter gestaltet und die präsentierten Waren dem Museumsshop auf Kommission zum Verkauf zur Verfügung gestellt.

Wir sind immer auf der Suche nach neuen Produkten, die unsere Stadt und Region so besonders machen! Für weitere Informationen können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen.

maximal Mietdauer: 3 Monate

Preis pro Monat: 15 EUR zzgl. 19% MwSt.

Kartenvorverkauf/ Ticketing

Neben erzgebirgischen Produkten erhalten Gäste in der Tourist-Information weiterhin ein breites Sortiment an Tickets für diverse Veranstaltungen in Annaberg-Buchholz & Umgebung:

- Haus des Gastes Erzhammer
- Festhalle (nur ausgewählte Veranstaltungen)
- Soziokulturelles Zentrum „Alte Brauerei“
- Schloss Schlettau
- Konzerte des Bergmusikcorps „Frisch Glück“ Annaberg-Buchholz/Frohnau e.V.
- Musikfest Erzgebirge
- uvm.

Durch die Anbindung an das Online-Ticketportal reservix, können ebenfalls Tickets für überregionale Veranstaltungen bei uns erworben werden. Gäste haben aufgrund unserer Öffnungszeiten die Möglichkeit, 365 Tage im Jahr Ihre Veranstaltungstickets zu kaufen!

Sie planen eine Veranstaltung und möchten die Tickets über uns verkaufen und sind mit mindestens 10% Provision sowie der Lieferung „fertiger“ Tickets einverstanden? Dann freuen wir uns über Ihren Anruf oder Ihre Mail!

Lebendiges Schaufenster

Kristin Raatz
03733 19433
kristin.raatz@annaberg-buchholz.de

Ticketing Schaufenstervermietung

Judy Seidel
03733 19433
judy.seidel@annaberg-buchholz.de

IMMER INFORMIERT!

TI - Info

Die Tourist-Information versendet monatlich einen Newsletter mit vielseitigen Informationen über touristische Angebote und Veranstaltungen an ca. 150 Gastgeber, Gastronomen und touristische Leistungsträger der Stadt sowie der näheren Umgebung.

Bisher diente der Newsletter vor allem der weiterführenden Information Ihrer Gäste, soll zukünftig jedoch auch verstärkt dazu genutzt werden, Sie über Neuerungen, Besonderheiten, unsere Aktivitäten und mögliche Kooperationen zu informieren.

Sie möchten unsere TI-Info auch erhalten? Oder haben Sie Informationen/Angebote, die wir in unseren Newsletter aufnehmen sollen? Dann schreiben Sie uns eine Mail!

Erscheinung: monatlich
Abgabetermin für Ihre Inhalte: bis zum 15. des Vormonats; kostenfreies Angebot

Flyerauslage & Plakatwand

Gerne legen wir Ihre Flyer & Plakate nach Möglichkeit in der Tourist-Information aus.

Druckerzeugnisse

Zwar geht es im Zeitalter des Internets vor allem um eine Reduzierung der Fülle an Printmedien, trotzdem werden weiterhin aussagekräftige Broschüren & Magazine benötigt, um Gäste zu informieren und qualifiziert beraten zu können.

Für die Tourist-Information Annaberg-Buchholz geht es dabei vor allem um den Stadtplan „Ein Streifzug durch die Stadt“, welcher alle touristischen Sehenswürdigkeiten abbildet, sowie das ehemalige Gaststättenverzeichnis, welches sich im weiteren Verlauf immer mehr zu einem kompakten Imageverzeichnis entwickeln soll.

Weiterführende Informationen zu möglichen Beteiligungen in unseren Printprodukten erhalten Sie zu gegebenen Zeitpunkt.

Sollten Sie bereits jetzt Interesse haben, Ihre Einrichtung oder Produkte präsentieren zu wollen, können Sie uns dies gerne mitteilen.

TI-Info & Flyerauslage
Kristin Raatz
03733 19433
kristin.raatz@annaberg-buchholz.de

Druckerzeugnisse
03733 19433
tourist-info@annaberg-buchholz.de



KOOPERATIONSMÖGLICHKEITEN

... weil Qualität uns verbindet!

Tourist-Information AnnabergBuchholz (BgA)
Buchholzer Straße 2 | 09456 Annaberg-Buchholz
Telefon 03733 19433
Mail tourist-info@annaberg-buchholz.de



QUALITÄT VERBINDET

Wir möchten gemeinsam mit Ihnen Annaberg-Buchholz für unsere Gäste immer attraktiver und immer ein Stückchen lebenswürdiger machen. Dies geht wie vieles im Leben nur gemeinsam. Gerne würden wir mit Ihnen als touristische Leistungsträger, Gastronomen oder Gastgeber die Zusammenarbeit mit- sowie untereinander stärken, um neue Ideen gemeinsam voranzubringen.

Diese Broschüre bietet Ihnen einen Einblick in unsere Dienstleistungen, die wir für Sie anbieten. Zögern Sie nicht - rufen oder schreiben Sie uns bei Ideen, Wünschen oder Fragen einfach an. Wir freuen uns über Ihre Anregungen und auf eine gute Zusammenarbeit!

Kurz vorgestellt ...

Wir sind 365 Tage im Jahr für Sie und unsere gemeinsamen Gäste da. Unser Service beginnt bereits vor der An- und endet nicht automatisch mit der Abreise. Als Tourist-Information fungieren wir nicht nur als Ansprechpartner für Bürger und Gäste der Stadt oder Region, sondern auch für touristische Leistungsträger jeglicher Art.

Nicole Otto

Leiterin Tourist-Information
03733 19433
nicole.otto@annaberg-buchholz.de

Judy Seidel

stellv. Leiterin Tourist-Info
Ansprechpartnerin für:
Museumshop, Outdoor-active & Social Media, Gästeführungen

Kristin Raatz

Ansprechpartnerin für:
Lebendiges Schaufenster,
Flyerauslage & Plakatwand,
Gästekarte

Sepp Michael Kögler

Ansprechpartner für:
Stadtführungen, Reisebegleitungen,
Gruppenbuchungen
Manufaktur der Träume

Susanne Böttcher

Ansprechpartnerin für:
Vermieterbetreuung & Gästetaxe,
Qualitätsmanagement

Laura Schuster

Ansprechpartnerin für:
Gästekarte

IMMER UP TO DATE!

Buchungsservice Sachsen feratel Deskline

Sie suchen nach einer einfachen Variante Ihre Ferienwohnung online zu platzieren und Buchungen zu generieren? Als Mitglied des Buchungsservice Sachsen vermitteln wir Ihre Unterkunft an Gäste und bieten Ihnen die Möglichkeit Ihre Ferienwohnung auf der Website der Stadt Annaberg-Buchholz zu präsentieren.

Deshalb lohnt sich ein Eintrag in unserem Unterkunftsportal Deskline:

Der Eintrag im Buchungsportal ist dabei für Sie kostenfrei.

- Ihre Unterkunft wird auf den Websites der Stadt Annaberg-Buchholz, des Tourismusverbandes Erzgebirge sowie auf www.sachsen-tourismus.de ausgespielt.
- Wir machen Sie buchbar: freie Wahl der Buchungsoptionen - Sie entscheiden ob Sie direkt oder auf Anfrage buchbar sein möchten
- die Pflege Ihrer Kontingente geht einfach und schnell mittels persönlichem Webclient
- geringe Provisionskosten – nur bei erfolgreicher Vermittlung wird eine Provision in Höhe von 10% netto des Endpreises fällig
- Deskline kann u.a. in Kooperation mit OBS an zahlreiche weitere Buchungsportale angeknüpft werden z.B. booking.com
- der Channel Manager übernimmt dabei die Pflege der verschiedenen Vermittlungsportale

Für erste weitere Informationen steht Ihnen die Tourist-Information Annaberg-Buchholz jederzeit gern zur Verfügung.

Sie sind an einem Eintrag interessiert? Dann wenden Sie sich an die zuständigen Kollegen & Kolleginnen des Tourismusverbandes Erzgebirge.

Outdooractive

Mit Outdooractive wird Gästen und Einheimischen die Möglichkeit geboten, Veranstaltungen, abwechslungsreiche Freizeitmöglichkeiten, Sehenswürdigkeiten, Wander- und Radtouren auf einer einzigen Karte abzurufen und nach den eigenen Vorlieben zu filtern und kostenlos auszudrucken.

Alle Inhalte des Outdooractive-Regio-Erzgebirge werden auf der Website www.erzgebirge-tourismus.de des Tourismusverbandes Erzgebirge ausgespielt. Auch die Stadt Annaberg-Buchholz verfügt über eine Lizenz, um bei der Darstellung eines ganzheitlichen touristischen Angebotes des Erzgebirges mitzuwirken und um ortsansässige Einrichtungen und Veranstaltungen weiträumig publik zu machen.

Um die Möglichkeiten von outdooractive auszuschöpfen, sind wir auf Ihre Zuarbeiten angewiesen. Wenn auch Sie das umfangreiche Angebot nutzen möchten, sprechen Sie uns an!

Darum lohnt sich ein Eintrag bei outdooractive:

- Für Einrichtungen und Veranstaltungen in Annaberg-Buchholz ist der Eintrag kostenfrei.
- riesige outdooractive-Community, die Inhalte bewerten kann & somit eine Empfehlung für Ihre Einrichtung/Veranstaltung ausspricht
- Vernetzung der Outdoor-Community und Akteuren des Outdoor-Tourismus mithilfe modernster Technologien
- maximale Reichweite mit rund 5 Mio. Nutzern pro Monat
- Zusätzliche Werbung durch Ausspielung Ihrer Daten auf: www.erzgebirge-tourismus.de // ERZ-App-aktiv // www.outdooractive.com // regio.outdooractive.com/oar-erzgebirge/de/ // www.alpenvereinaktiv.com // etc.

Veranstaltungskalender cms

Auf www.annaberg-buchholz.de finden Sie den städtischen Veranstaltungskalender. Ziel ist es, nahezu alle Veranstaltungen des Stadtgebietes inkl. Ortsteile gebündelt in einem Kalender darzustellen, um Gästen die Suche nach geeigneten Freizeitaktivitäten zu erleichtern. Soll auch Ihre Veranstaltung berücksichtigt werden, so können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen. Wir erläutern Ihnen die Möglichkeiten der Veranstaltungspflege sowie die Bedingungen, die Ihre Veranstaltung erfüllen muss, um gelistet zu werden. **Der Eintrag im Veranstaltungskalender ist kostenfrei.**

Vermieterbetreuung Annaberg-Buchholz

Susanne Böttcher
03733 19433
susanne.boettcher@annaberg-buchholz.de

Buchungsportal feratel Deskline

TVE/Angela Tuppatsch
a.tuppatsch@erzgebirge-tourismus.de
03733 18800-14

Outdooractive & Social Media

Judy Seidel
03733 19433
judy.seidel@annaberg-buchholz.de

Veranstaltungskalender

Sachgebiet Öffentlichkeitsarbeit
marketing@annaberg-buchholz.de

Social Media

Social Media Plattformen sind in der heutigen Zeit nicht mehr weg zu denken. Facebook, Instagram & Co. bieten schon lange nicht mehr nur die perfekte Plattform zum Netzwerken, sondern eignen sich auch zur Vermarktung von Produkten. Als Tourist-Information bedienen wir aktuell eine eigene Facebook-Seite, auf der Gäste u. A. Tipps zum Aufenthalt in Annaberg-Buchholz & Umgebung sowie Veranstaltungshinweise finden können.

Gerne teilen wir auch Ihre Veranstaltungen oder andere ausgewählte Mediadata (Bilder, Videos). Nutzen Sie unsere Reichweite und bewerben Sie Ihre Veranstaltung. Wir freuen uns über Ihre Zuarbeit!

Hinweis: Pflegen Sie Ihre Veranstaltungen im Veranstaltungskalender auf www.annaberg-buchholz.de, tauchen diese automatisch bei den „Tipps fürs Wochenende“ auf.

Service Qualität Deutschland

Auch wir sind seit 2009 bei der Service Qualität Deutschland dabei, um unseren Service stets zu überprüfen und auf dem Laufenden zu bleiben. Gelungener Service zahlt sich doppelt

aus, denn Gäste, die sich wohlfühlen, kommen wieder und empfehlen Ihre Einrichtung weiter! Die Initiative arbeitet mit einem dreistufigem Service-Modell und gibt Ihnen damit ein konkretes Instrument an die Hand, um Ihre Servicequalität stetig hoch zu halten und sich immer weiter zu verbessern.

Sie entscheiden über den Umfang Ihrer Zertifizierung, schicken einen Mitarbeiter zum Q-Seminar und legen damit den Grundstein für eine Zertifizierung Ihrer Einrichtung.

Weitere Informationen zu Ablauf und Kosten finden Sie unter www.q-deutschland.de!

DTV Klassifizierungen für Ferienwohnungen & Ferienzimmer

Sie wollen Ihre Ferienwohnung, Ihr Ferienhaus oder -zimmer klassifizieren lassen? Dann können Sie sich an die Kollegen & Kolleginnen des Tourismusverbandes Erzgebirge wenden, welcher die Zertifizierungen für die Erzgebirgsregion koordiniert.

Die Mindestkriterien finden Sie unter: www.deuschertourismusverband.de/qualltaet/sterneunterkuenfte.html



SQD in Sachsen
Landestourismusverband Sachsen e.V.
Anna Schulze
servicequalitaet@ltv-sachsen.de

Buchungsportal feratel Deskline
TVE/Angela Tuppatsch
a.tuppatsch@erzgebirge-tourismus.de
03733 18800-14

GÄSTEKARTE ERZGEBIRGE

Seit 01.01.2019 beteiligt sich Annaberg-Buchholz auf Initiative des Tourismusverbandes Erzgebirge an der Gästekarte Erzgebirge. Mit der Einführung des elektronischen Meldewesens trat die neue Gästetaxensatzung der Stadt Annaberg-Buchholz in Kraft.

Gästetaxepflichtig ist, wer im Erhebungsgebiet entgeltlich Unterkunft nimmt und über die rechtliche sowie tatsächliche Möglichkeit zur Inanspruchnahme der Einrichtungen, Anlagen und zum Besuch der Veranstaltungen verfügt, gleichgültig, ob er von der Möglichkeit der Benutzung der Erholungseinrichtungen Gebrauch macht.

Nach Zahlung der Gästetaxe erhalten Übernachtungsgäste der Berg- und Adam-Ries-Stadt Annaberg-Buchholz und ihrer Ortsteile direkt vom Gastgeber die Gästekarte Erzgebirge, mit welcher diese während ihres Aufenthaltes Ermäßigungen in verschiedenen Einrichtungen der Stadt sowie in über 200 Einrichtungen beteiligter Kommunen erhalten.

Für Fragen zur Satzung und zum elektronischen Meldewesen AVS stehen wir gerne zur Verfügung!

Sie möchten auch Rabattpartner werden? Sprechen Sie uns an!

Eine Übersicht aller Rabattpartner finden Sie unter www.erzgebirge-tourismus.de/gaestekarte/

Aktuelle Rabattpartner der Stadt Annaberg-Buchholz:

Adam-Ries-Museum // 0,50 EUR Rabatt auf vollen Eintrittspreis (ausgenommen Rechenschule)

Eduard-von-Winterstein Theater Ermäßigung auf den vollen Eintrittspreis: Erwachsene 1,00 EUR, Kinder 0,50 EUR

Erzgebirgsmuseum // 0,50 EUR Rabatt auf den Vollzahler

Freiluft. Einfach draußen. // 10 % Rabatt auf Skiverleih

Frohnauer Hammer // 0,50 EUR Rabatt auf den Vollzahler

Gartenbahn Frohnau e.V. // kostenfreier Besuch sowie Führung

Klöppel- & Schnitzschule im HdG Erzhammer // kostenfreier Besuch

INJOY Annaberg-Buchholz // 20% Rabatt auf Tageskarten Fitness/Sauna

Manufaktur der Träume // 0,50 EUR Rabatt auf den Vollzahler

Pension & Gaststätte zum Türmer // 1 Espresso auf's Haus bei Mindestverzehr von 15,00 EUR p.P.

Ratskeller Zum Neinerlaa // 1,00 EUR Rabatt bei Mindestumsatz von 15,00 EUR p.P.

Soziokulturelles Zentrum Alte Brauerei // Beim Erwerb von Eintrittskarten an der Vorverkaufskasse in der Alten Brauerei wird keine Vorverkaufsgebühr erhoben, entspricht einem Preisnachlass von 10%.

• **Stadtbibliothek Annaberg-Buchholz** // kostenfreie Nutzung während des Aufenthaltes

• **Tourist-Information Annaberg-Buchholz** // 0,50 EUR Rabatt auf den Vollzahler bei den öffentlichen Altstadtführungen (Di & Do 14 Uhr, Sa 11 Uhr)

AVS & Gästetaxe

Susanne Böttcher
03733 19433
susanne.boettcher@annaberg-buchholz.de

